



Relazione Performance 2024

(ART. 12 Sistema di Misurazione e valutazione della Performance)

1. Sommario

1	PREMESSA.....	3
2	LA MISSION ISTITUZIONALE E LE AREE STRATEGICHE	4
3	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE NEL SUO COMPLESSO.....	8
4	PERFORMANCE DELLE SINGOLE AREE STRATEGICHE.....	9
4.1	A.S. Famiglia e minori	9
	Indicatori di performance dei servizi erogati	9
	Obiettivi esecutivi.....	11
4.1.1	Obiettivo 1 – Pensieri e parole.....	11
4.1.2	Obiettivo 2 - A cena con amici	12
4.2	A.S. Disabilità	13
	Indicatori di performance dei servizi erogati	13
	Obiettivi esecutivi.....	14
4.2.1	Obiettivo 3 – CASA E LAVORO (Percorsi di autonomia per persone con disabilità PNRR 1.2).....	14
4.2.2	Obiettivo 4 - Inclusione a 360°	15
4.3	A.S. Anziani	17
	Indicatori di performance dei servizi erogati	17
	Obiettivi esecutivi.....	18
4.3.1	Obiettivo 5 – KEEP IN TOUCH (PNRR 1.1.2 e 1.1.3).....	18
4.3.2	Obiettivo 6 - Terzo tempo.....	18
4.4	A.S. Povertà e inclusione sociale	20
	Indicatori di performance dei servizi erogati	20
	Obiettivi esecutivi.....	21
4.4.1	Obiettivo 7 – 6 x 2 (PNRR 1.3.1).....	21
4.4.2	Obiettivo 8 – Night and day	22
4.5	A.S. Attività amministrative e contabili di supporto.....	23
	Indicatori di performance dei servizi erogati	23
	Obiettivi esecutivi.....	25
4.5.1	Obiettivo 9 - ATS VCO	25
4.5.2	Obiettivo 10 – FUORI TUTTO (PNRR 1.1.4)	26
4.5.3	Obiettivo 11: Anticorruzione e trasparenza.....	27
4.5.4	Obiettivo 12: Piattaforma pagamenti	28

1 Premessa

Il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali (C.I.S.S.) del CUSIO è stato costituito in ottemperanza alla L.R. 13.04.1995, n. 62 art. 13 "Soggetti gestori delle attività socio - assistenziali". La Regione Piemonte, infatti, individua nella gestione associata la forma gestionale idonea a garantire l'efficacia e l'efficienza delle attività socio - assistenziali di competenza dei Comuni. La forma consortile viene indicata come una delle modalità gestionali.

Il CISS-Cusio è stato costituito il 1° aprile 1997 e vi aderiscono i 21 Comuni facenti parte della ex U.S.S.L. 57, di seguito elencati: Omegna, Ameno, Armeno, Arola, Brovello Carpu gnino, Casale Corte Cerro, Cesara, Germagno, Gravello Toce, Loreglia, Madonna del Sasso, Massiola, Miasino, Nonio, Orta San Giulio, Pella, Pettenasco, Quarna Sopra, Quarna Sotto, San Maurizio D'Opaglio, Valstrona.

Il CISS-Cusio esercita la totalità delle deleghe in materia di interventi e servizi sociali, previste dalla L.R. n. 1/2004 "Norme per la realizzazione del sistema regionale integrato di interventi e servizi sociali e riordino della legislazione vigente" di seguito riassunte:

- programmare e realizzare il sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali a rete, stabilendone le forme di organizzazione e di coordinamento, i criteri gestionali e le modalità operative ed erogare i relativi servizi secondo i principi individuati dalla legge regionale 1/2004 al fine di realizzare un sistema di interventi omogeneamente distribuiti sul territorio;
- supportare – per quanto di competenza – i Sindaci nell'esercizio delle funzioni di tutela socio sanitaria e del diritto alla salute per i loro cittadini in applicazione di quanto disposto dal D.Lgs. 502/92 e successive modificazioni;
- esercitare le funzioni in materia di servizi sociali già di competenza delle province, ai sensi dell'articolo 8, comma 5, della legge 328/2000 e secondo quanto previsto dall'articolo 5 della legge regionale 1/2004;
- esercitare le funzioni amministrative relative all'organizzazione e gestione delle attività formative di base, riqualificazione e formazione permanente per gli operatori dei servizi sociali, individuate nei piani di zona di cui all'articolo 17 della legge regionale 1/2004;
- esercitare le funzioni amministrative relative all'autorizzazione, alla vigilanza e all'accreditamento dei servizi sociali e delle strutture a ciclo residenziale o semiresidenziale;
- elaborare ed adottare, mediante accordo di programma, i piani di zona relativi agli ambiti territoriali di competenza, garantendo, nella realizzazione del sistema dei servizi sociali, l'integrazione e la collaborazione di tutti i soggetti, pubblici e privati, che concorrono alla programmazione, alla gestione e allo sviluppo dei servizi;
- promuovere lo sviluppo di interventi di auto aiuto e favorire la reciprocità tra i cittadini nell'ambito della vita comunitaria;
- coordinare programmi, attività e progetti dei vari soggetti che operano nell'ambito territoriale di competenza per la realizzazione di interventi sociali integrati;
- adottare ed aggiornare la carta dei servizi di cui all'articolo 24 della legge regionale 1/2004;
- garantire ai cittadini l'informazione sui servizi attivati, l'accesso ai medesimi e il diritto di partecipazione alla verifica della qualità dei servizi erogati.

Il Consorzio fornisce risposte omogenee su tutto il proprio territorio, finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- a. superamento delle carenze del reddito familiare e contrasto della povertà, finalizzato alla piena inclusione sociale;
- b. mantenimento a domicilio delle persone fragili o non autosufficienti e sviluppo della loro autonomia;
- c. soddisfacimento delle esigenze di tutela residenziale e semiresidenziale delle persone non autonome e non autosufficienti;
- d. sostegno e promozione dell'infanzia, della adolescenza e delle responsabilità familiari;
- e. tutela dei diritti del minore e della donna in difficoltà;
- f. piena integrazione dei soggetti disabili;

- g. superamento, per quanto di competenza, degli stati di disagio sociale derivanti da forme di dipendenza;
- h. informazione e consulenza corrette e complete alle persone ed alle famiglie per favorire la fruizione dei servizi;
- i. garanzia di ogni altro intervento qualificato quale prestazione sociale a rilevanza sanitaria ed inserito tra i livelli di assistenza, secondo la legislazione vigente.
- j.

2 La mission istituzionale e le aree strategiche

Al fine di garantire coerenza e integrazione tra il Piano Programma, il Bilancio di previsione, il PEG e il PIAO, il CISS Cusio ha articolato la propria programmazione in cinque **Aree Strategiche**, coincidenti con le Aree organizzative in cui si articola la struttura organizzativa dell'ente:

1. Famiglia e minori;
2. Disabilità;
3. Anziani;
4. Povertà ed inclusione sociale;
5. Attività amministrative e contabili.

Per ciascuna delle Aree Strategiche, viene fornita illustrazione:

- ✓ degli indirizzi strategici (finalità) e degli obiettivi operativi del Piano Programma;
- ✓ delle missioni e dei programmi in cui è classificato il bilancio di previsione finanziario;
- ✓ degli obiettivi esecutivi e dei servizi erogati nel PIAO.

Tabella 1.- Il raccordo tra aree strategiche, indirizzi strategici e obiettivi operativi

Area strategica	Indirizzi strategici (Piano Programma 2024-2026)	Obiettivi operativi (Piano Programma 2024-2026)
Famiglia e minori	Ripensare l'organizzazione dell'Area così da intensificare ulteriormente la strutturazione della rete al fine di costruire soluzioni flessibili e personalizzate a supporto dei nuclei più compromessi, con l'obiettivo prioritario di evitare l'allontanamento del minore dalla propria famiglia e di salvaguardare il benessere delle figure deboli all'interno di famiglie	Riorganizzazione dell'Area attraverso un'azione su molteplici livelli (formativo, organizzativo, strutturale) per adeguare il servizio alla situazione di bisogni in crescita, sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo, e al quadro normativo in profonda evoluzione Potenziamento delle attività educative personalizzate e di gruppo attingendo alle risorse della rete e strutturando spazi più adeguati
Disabilità	Completamento della gamma dei servizi offerti, con l'obiettivo di consentire una presa in carico a lungo termine della persona disabile, con risposte ottimali lungo il tempo.	Ridefinizione delle modalità operative del servizio semi-residenziale attraverso uno specifico percorso di supervisione professionale orientato a progettare gli spazi e le metodologie attorno alle quali verranno strutturate l'attività del nuovo centro diurno socio-educativo Realizzazione di un servizio stabile di "palestra per l'autonomia" volto a sviluppare graduali progetti di uscita dal nucleo familiare su persone disabili ancora residenti presso il nucleo

		familiare d'origine, in vista dell'attivazione di un gruppo appartamento residenziale.
Anziani	Potenziamento di servizi a supporto della permanenza al proprio domicilio degli anziani non autosufficienti, anche con l'aiuto di risorse tecnologiche per il monitoraggio ambientale e per la comunicazione.	In attuazione del progetto PNRR 1.1.2, si prevede l'implementazione di un sistema di supporto domiciliare assistito da apparati di telemonitoraggio volti a garantire un supporto domiciliare efficace e prevenire l'inserimento in struttura residenziale. In attuazione del progetto PNRR 1.1.3, si prevede la strutturazione di un servizio orientato a sostenere il rientro e la permanenza a domicilio a seguito di ricovero ospedaliero o di dimissione da una struttura riabilitativa, presidiando una fascia temporale più ampia di quella coperta dai servizi tradizionali.
Povertà ed inclusione sociale	Completamento della gamma di servizi orientati a fronteggiare situazioni di povertà estrema e situazioni d'emergenza, al fine di strutturare risposte ordinarie agli eventi maggiormente critici.	In attuazione del progetto PNRR 1.3.1, si prevede la ristrutturazione di n. 6 appartamenti di edilizia residenziale pubblica, ottenuti in comodato d'uso da ATC, da destinare a progetti di housing temporaneo Attivazione a livello sperimentale di un servizio di Pronto intervento sociale h 24 a livello di ATS VCO, in attuazione del relativo LEPS, in grado di fornire una risposta emergenziale alle situazioni di particolare gravità negli orari di chiusura dei servizi ordinari.
Attività amministrative e contabili	Adeguamento del sistema di governance globale del Consorzio e dell'ATS VCO, verso una miglior performance del sistema nella gestione delle progettualità innovative, con particolare riguardo ai progetti PNRR.	Riorganizzazione dei processi di gestione documentale al fine di incrementare il livello di digitalizzazione e di sicurezza nella gestione/conservazione dei dati, con riferimento alla documentazione (corrente e archiviata), alla tutela della privacy e alla documentazione rendicontativa legata ai progetti PNRR. Anche in attuazione del progetto PNRR 1.1.4, si prevede l'attivazione di un insieme coordinato di interventi di formazione e supervisione (organizzativa, multi-professionale ed individuale), volti a garantire il supporto necessario a sostenere il personale amministrativo e sociale nel percorso di profonda innovazione in atto.

Tabella 2.- Il raccordo tra aree strategiche, obiettivi operativi ed obiettivi esecutivi

Area strategica	Obiettivi operativi	Obiettivi esecutivi 2024
Famiglia e minori	Creazione di un servizio di supporto per minori figli di coppie separate per dare loro la possibilità di esternare le proprie emozioni in merito alla vicenda separativa dei genitori condividendo i propri vissuti, delusioni e aspettative: attività di mediazione, gruppi di parola ecc.	Pensieri e parole
	Estensione della fascia oraria del Servizio di Educativa territoriali minori all'orario serale, offrendo la possibilità di una permanenza prolungata presso la sede del Servizio e anche l'opportunità di consumare la cena, al fine di seguire maggiormente i minori che si trovano in situazione di particolare fragilità familiare.	A cena con amici
Disabilità	In attuazione dell'intervento PNRR M5C2 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" si dà attuazione al progetto di realizzazione di un gruppo appartamento per attivare percorsi di autonomia per persone portatrici di disabilità media, in funzione della loro deistituzionalizzazione o di percorsi di "dopo di noi".	Casa e lavoro
	Sulla base della co-progettazione sviluppata per la realizzazione e gestione di interventi a favore delle persone con disturbo dello spettro autistico, condotta in ottemperanza alla DGR n. 22-6179/2022, si prevede la realizzazione di attività organizzate con il supporto di strutture specialistiche, che amplino i servizi resi e sviluppino approcci nuovi ritagliati sui bisogni dell'utenza.	Inclusione a 360°
Anziani	In attuazione del progetto PNRR 1.1.2, si prevede l'implementazione di un sistema di supporto domiciliare assistito da apparati di tele-monitoraggio volti a garantire un supporto domiciliare efficace e prevenire l'inserimento in struttura residenziale.	Keep in touch

	In attuazione del progetto PNRR 1.1.3, si prevede la strutturazione di un servizio orientato a sostenere il rientro e la permanenza a domicilio a seguito di ricovero ospedaliero o di dimissione da una struttura riabilitativa, presidiando una fascia temporale più ampia di quella coperta dai servizi tradizionali.	
	L'opportunità del bando Ageing di Fondazione Cariplo permette di ripartire dalla rete esistente di pubblico e privato esistente nel VCO e ricomporre i servizi disponibili, per innovare e sperimentare nuove forme di sostegno agli anziani più fragili, cercando di ripensare ai servizi, coinvolgendo la comunità e promuovendo opportuni e sistematici interventi che tengano in considerazione l'evoluzione del concetto stesso di invecchiamento, in una delle Province più anziane del Paese, che prima di altre dovrà affrontare questa nuova sfida: qui il welfare ha bisogno di essere rivisto, di partire da quanto esiste sul territorio, rafforzando e integrando l'offerta a sostegno della popolazione anziana e delle loro famiglie.	Terzo tempo
Povertà ed inclusione sociale	In attuazione del progetto PNRR M5C2 1.3.1 "Housing temporaneo", si prevede la ristrutturazione di n. 6 appartamenti di edilizia residenziale pubblica, ottenuti in comodato d'uso da ATC, da destinare a progetti di housing temporaneo.	6 x 2
	L'attivazione a livello sperimentale e parziale del servizio di Pronto intervento sociale deve essere consolidata e portata a completamento con una garanzia del servizio h 24 a livello di ATS VCO, in attuazione del relativo LEPS, in grado di fornire una risposta emergenziale alle situazioni di particolare gravità negli orari di chiusura dei servizi ordinari.	Night and day

Attività amministrative e contabili di supporto	Riorganizzazione di un sistema di governance complessivo orientato al funzionamento del complesso apparato chiamato a cooperare nella realizzazione degli interventi PNRR, formato dai tre Consorzi facenti parte dell'ATS VCO e dai comuni sub-attuatori.	ATS VCO
	Anche in attuazione del progetto PNRR 1.1.4, si prevede l'attivazione di un insieme coordinato di interventi di supervisione (organizzativa di gruppo, individuale e di équipe multi-professionale), volti a garantire il supporto necessario a sostenere il personale amministrativo e sociale nel percorso di profonda innovazione in atto.	Fuori tutto
	Adeguamento del sistema di governance globale del Consorzio e dell'ATS VCO, verso una miglior performance del sistema nella gestione delle progettualità innovative, con particolare riguardo ai progetti PNRR	Anticorruzione e trasparenza Piattaforma pagamenti

3 Indicatori di performance organizzativa dell'ente nel suo complesso

Ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'ente, intesa quale contributo che un'area di responsabilità o l'organizzazione nel suo complesso apporta attraverso la propria azione al raggiungimento della mission, delle finalità e degli obiettivi individuati per la soddisfazione dei bisogni degli utenti e degli altri stakeholder, vengono di seguito riportati gli indicatori individuati per l'esercizio 2024.

Si considereranno i seguenti indicatori afferenti all'ambito "performance organizzativa dell'ente nel suo complesso", con relativa pesatura espressa tra parentesi in percentuale:

1. *grado di attuazione del PIAO (70%)*, dato dalla media del grado di raggiungimento degli obiettivi esecutivi di PIAO rilevati nella Relazione sulla performance/Relazione al rendiconto. Al fine di tale valutazione il Nucleo di valutazione terrà conto anche degli esiti delle analisi di soddisfazione dell'utenza eventualmente realizzate (Valore atteso - Target: 100%);
2. *grado di attuazione degli stanziamenti definitivi (10%)*, mediante il rapporto degli impegni di competenza rispetto agli stanziamenti definitivi di spesa (Valore atteso - Target: 95%);
3. *grado di attuazione degli obblighi di pubblicazione e trasparenza (10%)*, mediante il rapporto tra i punteggi associati alle attestazioni rilasciate dal Nucleo di Valutazione (somma dei punteggi

assegnati ad ogni singola cella della griglia di rilevazione del Nucleo di Valutazione) e la somma dei punteggi massimi conseguibili per ciascuna cella (Valore atteso - Target: 100%);

4. *grado di attuazione delle misure di prevenzione corruzione e trasparenza (10%)*, mediante l'analisi del grado di raggiungimento degli obiettivi approvati nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, sulla base della relazione annuale del Responsabile della prevenzione, corruzione e trasparenza recanti i risultati dell'attività svolta (Valore atteso - Target: 100%).

4 Performance delle singole aree strategiche

4.1 A.S. Famiglia e minori

L'Area strategica "Famiglia e Minori" raggruppa i servizi dell'ente rivolti ai minori. Vi rientrano i servizi domiciliari, di tutela (affidamenti familiari, equipe adozioni, inserimenti in comuni) e i servizi socio educativi (educativa territoriale, incontri in luogo neutro e Centro famiglia).

Indicatori di performance dei servizi erogati

Nella tabella seguente vengono elencati i diversi indicatori dei servizi erogati afferenti all'area strategica.

Servizio erogato	Indicatore	Descrizione	Unità mis.	2016	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Adozioni nazionali ed internazionali	Numero di coppie aspiranti adottive in carico nel periodo	Vengono indicate le coppie per le quali vengono effettuate attività istruttorie per il TM e coppie per le quali vi sono proposte di abbinamento	N.	4	4	3	8	0	5	3
Affidamenti familiari di minori	Numero di minori in affidamento familiare.	Numero di minori che sono stati in carico al servizio nel corso dell'anno di riferimento	N.	23	18	28	28	28	27	27
	Contributi per l'affidamento familiare	Importo totale dei contributi erogati nel corso dell'anno alle famiglie affidatarie sulla base del regolamento vigente.	€	95.005	74.956	98.941	91.374	88.358	88.872	88.825
Inserimento minori in comunità residenziali	Minori inseriti in comunità mamma/bambino	Numero di minori che sono stati inseriti in comunità mamma/bambino nel corso dell'anno di riferimento	N.	11	3	10	13	15	9	6
	Spesa sostenuta dal consorzio per l'inserimento di minori in comunità mamma/bambino	Si conteggia la spesa per le rette fatturate dalle strutture, con l'aggiunta di eventuali oneri per interventi straordinari di tipo medico, psicologico ecc.	€	84.920	37.700	135.568	179.938	139.710	153.000	66.477
	Minori inseriti in comunità minori	Numero di minori che sono stati inseriti in comunità per	N.	8	12	12	12	13	13	11

Servizio erogato	Indicatore	Descrizione	Unità mis.	2016	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Interventi educativi		minori nel corso dell'anno di riferimento								
	Spesa sostenuta dal consorzio per l'inserimento di minori in comunità dedicate	Si conteggiano le rette fatturate dalle strutture, con l'aggiunta di eventuali oneri per interventi straordinari di tipo medico, psicologico ecc.	€	175.735	244.060	239.038	312.808	318.767	431.427	274.917,15
	Numero di minori in carico	Numero di minori che sono stati in carico al servizio nel corso dell'anno di riferimento	N.	63	40	47	54	58	56	72
Servizio incontri mediati in spazio neutro	Numero di minori per i quali vengono attivati incontro protetti	Numero di minori che vengono assistiti negli incontri con uno o più familiari su disposizione del TM.	N.	15	10	16	28	22	19	17

Obiettivi esecutivi

4.1.1 Obiettivo 1 – Pensieri e parole

Area strategica	FAMIGLIA E MINORI
Centro di responsabilità	Interventi per le famiglie
Responsabile/Referente	Dott. Angelo Barbaglia/A.S. Franca Roda Balzarini

Indirizzi strategici (Piano Programma 2024– 26)	Ripensare l'organizzazione dell'Area così da intensificare ulteriormente la strutturazione della rete al fine di costruire soluzioni flessibili e personalizzate a supporto dei nuclei più compromessi, con l'obiettivo prioritario di evitare l'allontanamento del minore dalla propria famiglia e di salvaguardare il benessere delle figure deboli all'interno di famiglie
--	---

Stakeholder finali	Genitori separati e loro figli
---------------------------	--------------------------------

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Il CISS Cusio valuta indispensabile qualificare l'intervento del Centro Famiglia attraverso la proposta di un'attività di mediazione del conflitto separativo individuando la mediazione come ambito di interventi sociali a sostegno del diritto di bigenitorialità del minore. Si ritiene infatti strategico caratterizzare il Centro Famiglia non solo come luogo di erogazione di servizi, ma "spazio partecipativo di prossimità" dove viene promosso e veicolato il protagonismo e la partecipazione delle famiglie coinvolte. Un Centro Famiglia che diviene elemento di integrazione e coesione Un'azione orientata a promuovere ed agevolare una Cultura della separazione che tenga conto e ponga al centro i diritti del minore invece che privilegiare le rivendicazioni degli adulti. Ampliare gli interventi di supporto alla genitorialità attraverso l'offerta di una presa in carico competente della fase separativa e delle criticità insite in questa tappa del ciclo familiare dei nuclei che sperimentano il distacco, la ridefinizione di ruoli genitoriali e personali all'interno della separazione	Fase di progettazione dell'intervento definendone le condizioni organizzative, gli spazi fisici e le modalità di pubblicizzazione e coinvolgimento della rete	maggio	maggio
	Attivazione di strategie per promuovere la conoscenza del Servizio di mediazione per avvocati, medici e operatori sociali.	settembre	settembre
	Interventi di sensibilizzazione nelle scuole volte alla conoscenza del servizio in spazi destinati agli insegnanti per l'importante funzione di raccordo che essi hanno con le famiglie.	ottobre	novembre
	Gruppi di parola per i genitori separati come spazio e opportunità per confrontarsi e migliorare le competenze genitoriali	ottobre	dicembre
	Gruppi di parola per i figli dei genitori separati come risorsa importante per la cura attraverso uno spazio "condiviso" dei legami familiari nella separazione dei genitori	Marzo 2025	marzo 2025

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell'obiettivo	Tempi	n.d.	100%	90%	-10%
Percorsi attivati	Percorsi di mediazione attuati	N.	1	3	5	+ 2

	n. coppie di genitori partecipanti ai gruppi di parola	N.	0	3	4	+ 1
	n. di minori partecipanti ai gruppi di parola	N.	0	3	8	+ 5
Coinvolgimento	N. Istituti scolastici coinvolti in iniziative di sensibilizzazione	N.	0	3	5	+ 2

Report finale

Il progetto è stato attuato come da rimodulazione di novembre 2024. Si sottolinea in particolare il nuovo servizio di mediazione familiare che è stato implementato, dopo una specifica attività formativa condotta sul personale dell'Ente. L'attività seguirà nel corso del 2025 e del 2026 all'interno del progetto Genitorialità positiva.

4.1.2 Obiettivo 2 - A cena con amici

OBIETTIVO ANNULLATO CON DELIBERA CDA N. 64 DEL 27.11.2024

4.2 A.S. Disabilità

L'Area strategica "Disabilità" raggruppa i servizi dell'ente rivolti alle persone disabili. Vi rientrano il Centro diurno Socio Terapeutico, il Servizio inserimenti lavorativi, l'erogazione di assegni di cura, gli interventi socioeducativi e gli inserimenti in struttura residenziale. È attivo anche un Servizio di assistenza alla persona in ambito scolastico, svolto su specifica delega dai comuni interessati.

Indicatori di performance dei servizi erogati

Nella tabella seguente vengono elencati i diversi indicatori dei servizi erogati afferenti all'area strategica.

Servizio erogato	Indicatore	Descrizione	Unità mis.	2016	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Centro diurno socio terapeutico riabilitativo disabili "DO"	Numero di utenti inseriti nel Centro diurno socio terapeutico riabilitativo di Omegna	Numero di minori che sono stati in carico al servizio nel corso dell'anno di riferimento.	N.	19	25	21	15	19	23	24
	Ore di frequenza settimanali	Media delle ore settimanali di frequenza al Centro diurno	H/ sett.	279	345	124	166	280	327	425
Servizio inserimento lavorativo disabili	Numero di utenti in carico al servizio consortile.	Numero di persone disabili che sono stati in carico al servizio nel corso dell'anno di riferimento.	N.	41	32	40	37	43	41	39
	Valore delle borse lavoro erogate	Vengono conteggiati tutti i contributi economici erogati dal Consorzio relativi ad inserimenti lavorativi comunque denominati.	€	22.260	30.180	22.613	28.550	37.380	36.950	45.393
Laboratorio "Fuori orario" e "Nazareth"	Numero di utenti inseriti	Numero di utenti che sono stati in carico al servizio nel corso dell'anno di riferimento.	N.	21	21	22	20	21	20	27
	Valore del fatturato	Importo fatturato dalla cooperativa il Sogno, titolare del laboratorio, quantifica il volume di lavoro.	€	36.040	56.220	30.257	52.114	55.938	51.954	51.099
	Ore di inserimento settimanali	Totale di ore settimanali di frequenza previste dai progetti individuali	H/sett	202	218	152	242	190	170	249
Inserimento in strutture residenziali disabili	Rette sostenute	Rette di ricovero in struttura residenziale sostenute dal Consorzio	N.	n.r.	n.r.	n.r.	15	21	17	15
Assegni di cura disabili	Numero di utenti	Numero di utenti percettori dell'assegno nell'anno	N.	n.r.	n.r.	12	10	9	10	11

Obiettivi esecutivi

4.2.1 Obiettivo 3 – CASA E LAVORO (Percorsi di autonomia per persone con disabilità PNRR 1.2)

Area strategica	DISABILITA'
Centro di responsabilità	
Responsabile/Referente	Dott. Angelo Barbaglia/ E.P. Alessandra Giacomuzzi

Indirizzi strategici (Piano Programma 2024– 26)	Completamento della gamma dei servizi offerti, con l'obiettivo di consentire una presa in carico a lungo termine della persona disabile, con risposte ottimali lungo il tempo.
---	--

Stakeholder finali	Persone disabili medio-gravi potenzialmente idonei a progetti di inserimento lavorativo e autonomia abitativa
--------------------	---

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Il CISS Cusio, nell'ambito delle progettualità finanziate dal PNRR Next generation EU M5C2 intervento 1.2 "Percorsi di autonomia per le persone con disabilità" intende sviluppare un sistema articolato di presa in carico multidimensionale e di autonomia abitativa e lavorativa. A tale proposito è stata attivata un'équipe multidisciplinare incaricata di curare le progettualità e definire il target di utenza; a questa prima fase fanno seguito altri due livelli di attuazione; la realizzazione dei locali dove si collocherà il gruppo appartamento, dotati dei necessari requisiti di accessibilità fisica, tenuto conto della tipologia di destinatari, e lo sviluppo di un programma di inserimento lavorativo, anche con l'ausilio di dotazioni informatiche <i>ad hoc</i> .	Sviluppo di un lavoro preparatorio in sinergia con il Consorzio del Verbano titolare di una progettualità speculare.	aprile	aprile
	Individuazione di potenziali beneficiari sui quali sviluppare apposite progettualità individualizzate.	maggio	luglio
	Definizione degli aspetti progettuali del nuovo "gruppo appartamento"	maggio	giugno
	Individuazione ambiti di miglioramento accessibilità fisica	giugno	giugno
	Approvazione progetto di ristrutturazione	giugno	giugno
	Avvio lavori di ristrutturazione	marzo 2025	maggio 2025

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell'obiettivo	Tempi	n.d.	100%	90%	-10%
Progetti individualizzati	Utenti individuati per l'inserimento in progetti di gruppo appartamento	N.	1	3	3	-

Report finale
Il progetto è stato realizzato come preventivato, il leggero ritardo nella fase finale risulta dovuto ad un difetto di procedura che ha portato la Centrale di committenza a rifare la gara d'appalto, al fine di garantire la massima regolarità del tutto. In ogni caso si prevede il completamento dei lavori e l'attivazione del servizio entro l'anno in corso.

4.2.2 Obiettivo 4 - Inclusione a 360°

Area strategica	DISABILITA'
Centro di responsabilità	Interventi per la Disabilità
Responsabile/Referente	Dott. Angelo Barbaglia/ E.P. Alessandra Giacomuzzi

Indirizzi strategici (Piano Programma 2024– 26)	Completamento della gamma dei servizi offerti, con l'obiettivo di consentire una presa in carico a lungo termine della persona disabile, con risposte ottimali lungo il tempo.
---	--

Stakeholder finali	Persone portatrici di disturbi dello spettro autistico
--------------------	--

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Il CISS Cusio ha partecipato ad una co-progettazione in collaborazione con gli altri Enti gestori dell'ATS VCO in favore di giovani portatori di disturbi dello spettro autistico. Gli interventi che si andranno a sviluppare nel concreto si articoleranno su tre linee d'intervento, con l'obiettivo di "creare un continuum di azioni che nella maniera più armonica possibile aiuti i beneficiari ad acquisire competenze e modalità di approccio al mondo esterno più consapevoli e funzionali". Gli interventi si articoleranno in: A. Interventi di assistenza sociosanitaria; B. Attività in collaborazione con Enti del terzo settore per favorire l'inclusione attraverso attività sociali (sport, tempo ricreativo, mostre); C. Parent training.	Attivazione dei partner di coprogettazione secondo le attività progettate insieme	aprile	aprile
	Promozione delle attività per l'individuazione di potenziali beneficiari non ancora noti ai Servizi	aprile	maggio
	Calendarizzazione delle attività formative specialistiche rivolte al personale coinvolto	aprile	maggio
	Attivazione dei progetti individuali d'intervento	maggio	giugno
	Definizione del calendario di incontri rivolti alle famiglie e promozione dell'iniziativa.	giugno	giugno
	Monitoraggio e valutazione delle attività svolte in vista della nuova fase di co-progettazione per l'annualità 2025	ottobre	ottobre

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell'obiettivo	Tempi	n.d.	100%	95%	-5%
Numero beneficiari coinvolti	Numero utenti per i quali viene realizzata una progettualità individualizzata	N.	0	8	6	-
Numero famiglie coinvolte nel parent training	Numero di famiglie che parteciperanno ad almeno una seduta di formazione	N.	0	6	4	-2

Il progetto è stato attivato sia nella presa in carico delle persone disabili, sia nelle attività formative per le famiglie. Si segnalano difficoltà a dare continuità alle attività a causa della carenza di personale qualificato. Si sono avuti più avvicendamenti nel corso del tempo, si confida in una stabilizzazione nel corso dell'anno.

4.3 A.S. Anziani

L'Area strategica “Anziani” raggruppa i servizi dell'ente rivolti agli anziani. Vi rientrano i servizi per la domiciliarità (assistenza domiciliare, assegni di cura) e gli inserimenti degli anziani nelle residenze assistenziali o sociosanitarie.

Indicatori di performance dei servizi erogati

Nella tabella seguente vengono elencati i diversi indicatori dei servizi erogati afferenti all'area strategica.

Servizio erogato	Indicatore	Descrizione	Unità mis.	2016	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Servizio di assistenza domiciliare anziani	Numero di utenti seguiti	Numero di utenti che sono stati in carico al servizio nel corso dell'anno di riferimento	N.	216	224	275	226	233	203	214
Integrazione rette per inserimento di anziani in strutture residenziali	Rette integrate	Rette di ricovero in struttura residenziale integrate dal Consorzio	N.	37	46	40	21	28	18	20
Assegni di cura anziani	Numero percettori assegno	Numero di utenti percettori dell'assegno nell'anno	N.	n.r.	n.r.	33	20	12	9	16

Obiettivi esecutivi

4.3.1 Obiettivo 5 – KEEP IN TOUCH (PNRR 1.1.2 e 1.1.3)
OBIETTIVO ANNULATO CON DELIBERA CDA N. 64 DEL 27.11.2024

4.3.2 Obiettivo 6 - Terzo tempo

Area strategica	ANZIANI
Centro di responsabilità	Interventi per gli anziani
Responsabile/Referente	Dott. Angelo Barbaglia/A.S. Luisanna Cavestri

Indirizzi strategici (Piano Programma 2024– 26)	Sviluppare le progettualità previste dal Misura 5 Componente 2 del PNRR con particolare riferimento ai sub-investimenti 1.1.2 e 1.2.3, volti al potenziamento di servizi a supporto della permanenza al proprio domicilio degli anziani non autosufficienti, anche con l'aiuto di risorse tecnologiche per il monitoraggio ambientale e per la comunicazione.
--	---

Stakeholder finali	Persone anziane fragili in situazione di povertà o di emarginazione e assenza di rete
---------------------------	---

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
In linea con gli indirizzi strategici incentrati sull'implementazione dei progetti PNRR in favore della popolazione anziana, il bando Aeging, di Fondazione CARIPLO ha finanziato un progetto che riguarda il VCO, volto alla creazione di luoghi e servizi di welfare diffuso e comunitario dedicati a questa fascia di utenza. Il progetto, di cui il CISS Cusio è partner, vedrà l'attivazione di una serie di servizi che, sulla base dell'esperienza de La Cura è di Casa, sviluppino un nuovo welfare di vicinanza e di cura della persona che invecchia, già sperimentato, ma che deve essere mantenuto e costantemente modificato e plasmato, a seconda dei bisogni che emergono nell'attuale contesto sociale.	Pianificazione di un servizio di Pronto intervento sociale rivolto in particolare agli anziani fragili in situazioni di povertà o di emarginazione e assenza di reti sociali e familiari, in situazioni in cui sussista una condizione di urgenza sociale che non sia possibile prendere in carico nell'immediato dai servizi tradizionali.	luglio	luglio
	Potenziamento del servizio di trasporto sociale per anziani	luglio	settembre
	Attivazione di un servizio di assistenza di bassa soglia con l'ausilio di volontari	settembre	settembre
	Acquisto di un mezzo di trasporto dedicato alla popolazione anziana	ottobre	novembre
	Potenziamento delle attività del Centro d'Incontro di Casale Corte Cerro, dell'Oasi della Vita e di Omegna, e realizzazione di attività settimanali di incontro comunitario e socializzazione	novembre	novembre
	Realizzare proposte formative e laboratoriali riabilitative rivolte agli anziani più fragili, grazie alla partecipazione protagonista della rete di volontariato del territorio,	dicembre	dicembre

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)

Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell'obiettivo	Tempi	n.d.	100%	95%	-5%
Consistenza della rete	Numero di soggetti coinvolti nella rete	N.	6	10	10	-

Report finale

Il progetto è stato svolto come da previsione nel solco tracciato dal progetto "La cura di casa", che negli scorsi anni ha sviluppato un'ampia rete attiva sulle problematiche della popolazione anziana.

4.4 A.S. Povertà e inclusione sociale

L'Area strategica "*Povertà ed inclusione sociale*" raggruppa i servizi dell'ente rivolti agli adulti fragili, alle persone in stato di povertà e a tutti i soggetti a rischio di esclusione sociale. Vi rientrano l'assistenza economica, i servizi domiciliari per persone fragili, gli inserimenti in comunità di donne sole e vittime di violenza, nonché i servizi e progetti di accoglienza dei migranti.

Indicatori di performance dei servizi erogati

Nella tabella seguente vengono elencati i diversi indicatori dei servizi erogati afferenti all'area strategica.

Servizio erogato	Indicatore	Descrizione	Unità mis.	2016	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Assistenza economica	Nuclei familiari beneficiari di contributo	Famiglie che hanno ricevuto nel periodo di riferimento almeno un contributo economico	N.	306	217	140	109	98	98	110
Inserimento donne in comunità residenziali	Donne inserite in comunità	Numero di donne inserite in comunità nel corso dell'anno di riferimento	N.	10	10	13	18	14	11	8
Inserimento lavorativo adulti	Numero di persone disagiate in carico	Numero di persone portatrici di disagio sociale che sono stati in carico al servizio nel corso dell'anno di riferimento.	=	=	13	12	11	10	20	23
Servizio educativo territoriale adulti	Numero nuclei familiari in carico	Numero di persone portatrici di disagio sociale che sono stati in carico al servizio nel corso dell'anno di riferimento.	N.	n. r.	n. r.	n. r.	47	51	72	74
Interventi a favore dei migranti	Numero utenti	Numero di persone in carico	N.	n. r.	n. r.	n. r.	n.r	n.r	14	10

Obiettivi esecutivi

4.4.1 Obiettivo 7 – 6 x 2 (PNRR 1.3.1)

Area strategica	POVERTA' ED INCLUSIONE
Centro di responsabilità	Interventi per i soggetti a rischio di emarginazione sociale
Responsabile/Referente	Dott. Angelo Barbaglia
Indirizzi strategici (Piano Programma 2024– 26)	Completare la gamma di servizi orientati a fronteggiare le situazioni di povertà estrema e le situazioni impreviste, al fine di strutturare risposte ordinarie agli eventi maggiormente critici.
Stakeholder finali	Persone senza dimora o in condizione di grave disagio sociale e/o abitativo

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
In attuazione del progetto PNRR 1.3.1, si prevede la ristrutturazione di n. 6 appartamenti di edilizia residenziale pubblica, ottenuti in comodato d'uso da ATC, da destinare a progetti di housing temporaneo, che vadano a stabilizzare le politiche in favore delle persone senza dimora o in situazione di grave marginalità.	Individuazione alloggi ponte da attivare in attesa delle ristrutturazioni degli appartamenti definitivi	maggio	maggio
	Definizione rapporti contrattuali per la disponibilità degli alloggi ponte	maggio	maggio
	Individuazione primi beneficiari	giugno	giugno
	Progettazione percorsi personalizzati	giugno	settembre
	Affidamento servizi di gestione delle attività di housing	luglio	maggio 2025
	Affidamento lavori di ristrutturazione appartamenti definitivi	luglio	dicembre
	Monitoraggio inserimenti effettuati e rimodulazione della progettazione.	marzo 2025	aprile 2025

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell'obiettivo	Tempi	n.d.	100%	70%	-30%
Appartamenti ponte in disponibilità	Numero di appartamenti in disponibilità provvisoria	N.	0	2	2	-

Report finale
Il progetto è stato attivato, ma la progettazione della ristrutturazione delle 5 unità immobiliari messe a disposizione di ATC ha richiesto un tempo maggiore del previsto, alla luce delle complesse verifiche relative all'adeguatezza dal punto di vista sismico delle strutture. L'intervento è in corso di ultimazione, nei tempi che consentono il rispetto delle scadenze PNRR. Per ragioni operative la presa in carico è iniziata attraverso l'attività di operatori dipendenti, questo ha comportato il rinvio dell'esternalizzazione della gestione, che è in corso.

4.4.2 Obiettivo 8 – Night and day

Area strategica	POVERTA' ED INCLUSIONE
Centro di responsabilità	Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale
Responsabile/Referente	Dott. Angelo Barbaglia

Indirizzi strategici (Piano Programma 2024– 26)	Completare la gamma di servizi orientati a fronteggiare le situazioni di povertà estrema e le situazioni impreviste, al fine di strutturare risposte ordinarie agli eventi maggiormente critici.
--	--

Stakeholder	Persone in condizione di emergenza sociale che necessitano di essere collocate/assistite quando i servizi non sono attivi
--------------------	---

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Il Servizio di Pronto intervento sociale, attivato nel corso del 2023 a livello sperimentale necessita di essere stabilizzato trattandosi di un LEPS previsto dal Piano nazionale degli interventi e servizi sociali. A regime si prevede di inserire anche questo servizio tra quelli oggetto di appalto che verranno esternalizzati con procedura di gara aperta entro il febbraio 2025.	Ridefinizione della coprogettazione in atto al fine di dare continuità ai servizi di housing e pronto intervento sociale	maggio	maggio
	Apertura di un tavolo di progettazione a livello di ATS VCO	maggio	maggio
	Definizione delle specifiche del nuovo appalto e dei servizi da inserire	giugno	settembre
	Messa a punto del nuovo capitolato	settembre	novembre
	Definizione governance di Ambito per la gestione dei servizi oggetto di esternalizzazione.	settembre	novembre
	Attivazione gara d'appalto	ottobre	gennaio 2025

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell'obiettivo	Tempi	n.d.	100%	80%	-20%
Direttori operativi	Numero di figure individuate in funzione della coordinata gestione dei servizi	N.	0	3	3	-

Report finale
Il progetto riguarda la globalità dei servizi, che sono stati ripensati a livello di Ambito territoriale sociale del VCO, vale a dire in un'ottica integrata a livello territoriale dai tre Consorzi. L'organizzazione è stata strutturata su due livelli, il primo che riguarda le attività di housing e di Pronto intervento sociale, esternalizzata attraverso una coprogettazione e il secondo che riguarda l'insieme dei servizi "core", riorganizzati su schede servizio omogenee condivise tra i tre enti ed affidati attraverso gara d'appalto. La complessità e la dimensione di questa seconda parte dei servizi ha richiesto un lavoro particolarmente accurato che ha richiesto tempi molto lunghi. Questo ha comportato uno scostamento dal cronoprogramma nella fase finale in parte non dipendenti dalle attività del Consorzio, ma dai tempi di approvazione del bilancio degli altri partner coinvolti.

4.5 A.S. Attività amministrative e contabili di supporto

L'Area strategica "Attività amministrative e contabili di supporto" afferisce a due servizi organizzativi: il Servizio "Finanziario e Risorse umane" e il Servizio "Amministrativo".

Il complesso delle attività svolte dai suddetti servizi organizzativi, è stato innanzitutto articolato in servizi erogati, e successivamente ripartito all'interno delle seguenti sotto aree strategiche:

- Governance interna ed esterna
- Amministrazione e servizi generali

"*Governance interna ed esterna*" raggruppa i servizi dell'ente relativi alle attività direzionali, ai rapporti con gli interlocutori istituzionali dell'ente, nonché alle tematiche legate all'integrazione sociosanitaria. Vengono ricompresi anche il segretariato sociale, il servizio sociale professionale e la gestione di tutele ed amministrazioni di sostegno, che assumono una connotazione trasversale rispetto alle fasce di utenza seguite.

"*Amministrazione e servizi generali*" raggruppa i servizi amministrativi dell'ente: segreteria, servizio economico finanziario, affari generali, nonché le spese generali per il funzionamento dell'ente (oneri per organi istituzionali, spese generali di personale, manutenzione sedi ed altre spese non ripartibili).

Sono infine ricomprese le spese contenute nelle missioni di bilancio che hanno carattere puramente contabile, quali fondi e accantonamenti, rimborsi di anticipazioni di tesoreria e spese per servizi conto terzi.

Indicatori di performance dei servizi erogati

Nella tabella seguente vengono elencati i diversi indicatori dei servizi erogati afferenti all'area strategica.

Governance interna ed esterna

Servizio erogato	Indicatore	Descrizione	Unità mis.	2016	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Segretariato sociale	Numero di utenti	Numero di utenti che hanno avuto accesso al servizio almeno una volta al 31.12	N.	750	825	1120	930	1080	1.190	1.280
Servizio sociale professionale	Numero di utenti	Numero di utenti che hanno avuto accesso al servizio almeno una volta al 31.12	N.	998	1010	980	1045	1206	1.300	1.408
Gestione tutele ed amministrazioni di sostegno	Numero di tutele, curatele o amministrazioni di sostegno aperte	Numero di tutele, curatele o amministrazioni di sostegno aperte	N.	64	55	54	48	52	19	21

Amministrazione e spese generali

Servizio erogato	Indicatore	Descrizione	Unità mis.	2016	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Segreteria generale	Numero di provvedimenti deliberativi	Vengono conteggiate le deliberazioni adottate dagli organi di governo	N.	61	68	53	59	113	104	93
	Numero di determinazioni dirigenziali	Vengono conteggiate le determinazioni di impegno di spesa e non adottate dal direttore	N.	326	353	314	310	337	425	386
Servizio economico e finanziario	Numero di mandati di pagamento	Numero di mandati di pagamento	N.	3820	3898	3068	3799	3228	3457	3471
	Numero di reversali d'incasso	Numero di reversali d'incasso	N.	860	1053	1365	2223	1871	2073	1994

Servizio erogato	Indicatore	Descrizione	Unità mis.	2016	2018	2020	2021	2022	2023	2024
	Numero di fatture a debito gestite	Numero di fatture di competenza dell'anno indicato per le quali viene gestito l'intero iter, di liquidazione comprensivo di acquisizione di DURC	N.	830	791	951	1017	942	977	990
Gestione risorse umane	Numero di dipendenti	Numero di dipendenti dell'Ente in servizio al 31 dicembre	N.	28	25	24	23	22	19	21
Affari generali	Numero atti protocollati in arrivo	Numero atti protocollati in arrivo	N.	2041	2314	2464	2937	3819	4976	5476
	Numero atti protocollati in partenza	Numero atti protocollati in partenza	N.	1410	1624	1461	1475	1906	2226	2218

Obiettivi esecutivi

4.5.1 Obiettivo 9 - ATS VCO

Area strategica	AREA ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE E CONTABILI DI SUPPORTO Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali
Centro di responsabilità	
Responsabile/Referente	

Dott. Angelo Barbaglia

Indirizzi strategici (Piano Programma 2024– 26)	Adeguamento del sistema di governance globale del Consorzio e dell'ATS VCO, verso una miglior performance del sistema nella gestione delle progettualità innovative, con particolare riguardo ai progetti PNRR.
--	---

Stakeholder finali	Partner di Ambito nella realizzazione dei progetti PNRR
---------------------------	---

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
riorganizzazione del sistema di governance complessivo orientato al funzionamento del complesso apparato chiamato a cooperare nella realizzazione degli interventi pnrr, formato dai tre consorzi facenti parte dell'ats vco e dai comuni sub-attuatori.	definizione di un organigramma di ambito per l'attuazione dei progetti pnrr	maggio	maggio
	creazione di un tavolo di riorganizzazione a livello di ambito	giugno	giugno
	individuazione delle funzioni strategiche da strutturare unitariamente	luglio	luglio
	creazione di una figura di coordinatore dei progetti di ambito	settembre	novembre
	formalizzazione di un ufficio progettazione unitario	novembre	novembre

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell'obiettivo	Tempi	n.d.	100%	95%	-5%

Report finale
Il lavoro di Ambito sta progressivamente creando tra i tre Consorzi un'integrazione operativa e una specializzazione di ruoli molto produttiva. Presso il CSS Verbano si sono concentrate le attività progettuali e di fundraising, mentre il CISS Cusio, capofila dell'ATS, sta sempre più svolgendo un'opera di coordinamento strategico della fase attuativa dei progetti e della rendicontazione finale degli stessi.

4.5.2 Obiettivo 10 – FUORI TUTTO (PNRR 1.1.4)

Area strategica	Attività amministrative e contabili di supporto
Centro di responsabilità	Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali
Responsabile/Referente	Dott. Angelo Barbaglia

Indirizzi strategici (Piano Programma 2024– 26)	Adeguamento del sistema di governance globale del Consorzio e dell'ATS VCO, verso una miglior performance del sistema nella gestione delle progettualità innovative, con particolare riguardo ai progetti PNRR.
--	---

Stakeholder finali	Operatori
---------------------------	-----------

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Il Piano Nazionale degli interventi e servizi sociali prevede definisce il LEPS supervisione in favore del personale sociale articolato su tre livelli: di équipe mono-professionale, individuale e di équipe multi-professionale. Il progetto PNRR 1.1.4 è finalizzato ad implementare tale architettura, in integrazione con la quota del Fondo Nazionale delle politiche sociali, finalizzata alla prevenzione del burn-out degli operatori.	Definizione degli strumenti di programmazione previsti (POA)	aprile	aprile
	Messa a regime del servizio di supervisione in tutte le tre articolazioni.	maggio	maggio
	Individuazione di percorsi di supervisione mono-professionale in favore degli Educatori professionali	luglio	settembre
	Sviluppo del programma di formazione e aggiornamento	settembre	settembre

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell'obiettivo	Tempi	n.d.	100%	95%	-5%
Frequenza agli incontri	Percentuale di frequenza alle sedute di supervisione da parte degli A.S.	%	0	85%	88%	+ 3%

Report finale
L'attività di supervisione si sta svolgendo secondo i POA. Durante questa annualità le attività risultano particolarmente intense in quanto alle sessioni di supervisione ai diversi livelli, finanziate dal PNRR, si affiancano quelle finanziate dal Fondo per le politiche sociali, creando di fatto un sovraccarico che si dovrebbe stabilizzare a partire dal 2026.

4.5.3 Obiettivo 11: Anticorruzione e trasparenza

Area strategica	Attività amministrative e contabili di supporto
Centro di responsabilità	Attività direzionali
Responsabile/Referente	Dott. Angelo Barbaglia

Indirizzi strategici (Piano Programma 2024–26)	Adeguamento del sistema di governance globale del Consorzio e dell’ATS VCO, verso una miglior performance del sistema nella gestione delle progettualità innovative, con particolare riguardo ai progetti PNRR
---	--

Stakeholder finali	Cittadini e operatori
--------------------	-----------------------

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Relativamente alla Sottosezione 2.3 – Rischi corruttivi e trasparenza, in continuità con il lavoro approfondito realizzato negli anni scorsi, ci si prefigge di completare il lavoro di individuazione dei processi significativi sotto il profilo del possibile rischio corruttivo, con particolare riguardo ai processi connessi al ruolo del CISS Cusio di capofila dell’ATS VCO e segnatamente all’implementazione delle progettualità PNRR. Oltre alla ponderazione dei rischi corruttivi, si intende sviluppare al livello più elevato le relative misure di contrasto, la formazione del personale e l’aggiornamento dell’apparato regolamentare, nell’ottica di una visione organica in cui le misure anti corruzione non si sovrappongono alle procedure e agli obiettivi di servizio, ma ne diventano parte integrante “ab origine”, puntando soprattutto ad una miglior performance del sistema nella gestione delle progettualità innovative.	Coinvolgere i dipendenti in iniziative formative in materia di prevenzione della corruzione	giugno	giugno
	Aggiornare la sotto-sezione Rischi corruttivi e trasparenza, al fine di recepire le novità introdotte dall’aggiornamento 2023 del P.N.A.	luglio	luglio
	Mantenere le sotto-sezioni di Amministrazione trasparente aggiornate con particolare riferimento alle novità introdotte dal D.Lgs. n. 36/2023.	dicembre	dicembre

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell’obiettivo	Tempi	n.d.	100%	100%	-

Report finale
L’attività è stata svolta come da progetto.

4.5.4 Obiettivo 12: Piattaforma pagamenti

Area strategica	Attività amministrative e contabili di supporto
Centro di responsabilità	Attività direzionali
Responsabile/Referente	Dott. Angelo Barbaglia

Indirizzi strategici (Piano Programma 2024–26)	Adeguamento del sistema di governance globale del Consorzio e dell’ATS VCO, verso una miglior performance del sistema nella gestione delle progettualità innovative, con particolare riguardo ai progetti PNRR
---	--

Stakeholder finali	Fornitori
--------------------	-----------

Obiettivo 2024	Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Garantire il rispetto dei termini di pagamento delle fatture commerciali, in attuazione delle disposizioni dell'art. 4bis, c. 2 del D.L. 13/23 e della Circolare MEF n. 1 del 3/1/24	Monitoraggio trimestrale della situazione dei tempi di pagamento in PCC	giugno	giugno
	Segnalazione ai Responsabili di Area di eventuali anomalie e criticità sui tempi di pagamento delle fatture	luglio	luglio
	Definizione e condivisione, con i responsabili interessati, di interventi correttivi per risolvere tempestivamente le anomalie e le criticità rilevate	dicembre	dicembre

Indicatori di risultato						
Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore attuale (2023) (a)	Valore atteso (2024) (b)	Valore consuntivo (2024) (c)	Scostamento (d=c-b)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto dei tempi previsti per lo svolgimento delle modalità di attuazione dell'obiettivo	Tempi	n.d.	100%	100%	-
Ritardo medio annuale dei pagamenti	Indicatore di ritardo medio annuale dei pagamenti rilevato in PCC al 31/12/24 a livello di ente	N. giorni	0	<=0	5,92	

Report finale
Nel corso del 2025 abbiamo avuto il pensionamento della responsabile dell'Ufficio ragioneria, con il subentro di una giovane collega che però si è trasferita presso altro ente in corso d'anno. Questo avvicendamento ha pesato in modo determinante sulla funzionalità del Servizio, soprattutto con riferimento ad un carico di lavoro del tutto straordinario legato al ruolo di capo-fila dell'ATS VCO. Con l'inserimento di un'altra risorsa nel ruolo in questione la situazione ha avuto un sensibile miglioramento, con un importante recupero sul carico complessivo di lavoro arretrato e con un netto miglioramento del tempo medio di pagamento. Non influente è stato anche il cronico ritardo nel trasferimento di fondi di derivazione regionale, che unitamente alla necessità di gestire, in quanto capo-fila dell'ATS, flussi di cassa che devono essere trasferiti ai Consorzi partner, ha appesantito il lavoro del Servizio ragioneria e richiesto un attento monitoraggio della situazione di cassa.