

# REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE

## Art. 1 – Oggetto

Il presente Regolamento disciplina il Servizio di trasporto sociale che eroga interventi di trasporto per le persone in carico ai Servizi Sociali, svolti materialmente dalle Associazioni di volontariato convenzionate e dai singoli volontari del C.I.S.S. Cusio

## Art. 2 – Finalità

Il servizio di trasporto sociale consente l'accesso alle strutture sanitarie, ai contesti lavorativi e/o formativi e/o educativi/inclusivi per le persone in carico ai Servizi Sociali del C.I.S.S. Cusio, destinatarie di un progetto socio-assistenziale e/o educativo ad eccezione delle persone portatrici di disabilità che usufruiscono di accompagnamenti per l'accesso a Centri diurni, regolati da apposite disposizioni.

## Art. 3 – Destinatari

I destinatari del servizio di trasporto sociale di cui al presente Regolamento sono nello specifico tutte le persone in carico ai Servizi Sociali del C.I.S.S. Cusio con un progetto socio-assistenziale e/o socio-educativo, residenti nei comuni del bacino d'utenza del Consorzio, con particolare riferimento a persone non autosufficienti, anziane e/o disabili, persone sole, fragili, con limitata capacità di autonomia, nuclei familiari con genitori da supportare per fragilità e/o inadeguatezza educativa.

## Art. 4 – Prestazioni

Le prestazioni erogate dal servizio consistono in trasporti, individuali o, se possibile, condivisi (car pooling), dal domicilio ai presidi ospedalieri/ambulatoriali, ai luoghi di lavoro, ai contesti scolastici, formativi, educativo-inclusivi previsti dal progetto socio-assistenziale di cui l'utente risulta beneficiario.

I trasporti sono effettuati con idonei automezzi, nei casi in cui necessario dotati di pedana elevatrice per carrozze, e/o con mezzi medicalizzati.

Il servizio viene garantito dalle Associazioni di volontariato, convenzionate con il C.I.S.S. Cusio e dai volontari in forza al Consorzio, tutti opportunamente informati sul servizio da svolgere dall'Assistente sociale incaricata.

## Art. 5 – Accesso alle prestazioni

L'attivazione del servizio trasporti può avvenire:

- d'iniziativa del Servizio consortile che segue la persona;
- su diretta richiesta dell'interessato;
- su richiesta di parenti e/o conoscenti dell'interessato;
- su richiesta di persone giuridicamente incaricate (tutore, curatore, amministratore di sostegno);
- su richiesta di altri Enti e/o Associazioni operanti in ambito socio-sanitario e socio-assistenziale.

La richiesta va rivolta all'assistente sociale competente per il proprio comune di residenza, che provvederà a:

- richiedere ed esaminare l'ISEE del nucleo familiare, in corso di validità;
- compilare l'apposito modulo di richiesta del servizio a cui va allegato l'ISEE;
- confermare il servizio all'utente, ribadendo, nel caso sia dovuta, l'applicazione della compartecipazione privata alla spesa del medesimo.

La richiesta del trasporto deve pervenire all'Ufficio competente, da parte dell'Assistente Sociale referente, due giorni lavorativi antecedenti la data di svolgimento del servizio.

Il mancato rispetto della tempistica per la richiesta del servizio non ne garantisce l'espletamento.

## **Art. 6 – Criteri e priorità di ammissione al servizio**

L'ammissione del richiedente alla fruizione del servizio avviene mediante valutazione dell'Assistente Sociale sull'oggettivo bisogno di trasporto, ai fini del soddisfacimento dei bisogni primari. Ciò avviene sulla base dei seguenti criteri:

- condizione socio-economica che impedisce l'accesso a servizi privati;
- vita in solitudine o in famiglia non accudente;
- assenza del sostegno parentale;
- assenza di una rete amicale e/o di prossimità;
- stato di salute.

L'unico elemento di priorità consiste nell'emergenzialità e quindi nella non differibilità del trasporto.

## **Art. 7 – Sospensione e cessazione**

In caso di annullamento o variazione della richiesta di trasporto, il richiedente dovrà darne comunicazione al C.I.S.S. possibilmente il giorno prima della data di espletamento del servizio o almeno 3 ore prima dell'orario concordato, pena il pagamento delle spese sostenute in vista dell'effettuazione del servizio.

Nella fattispecie di un trasporto continuativo programmato, il mancato preavviso di annullamento o variazione superiore alle due volte, comporterà la sospensione del servizio e l'addebito delle spese sostenute in vista dell'effettuazione del medesimo. Solo a pagamento avvenuto e a rinnovata precisazione da parte dell'Assistente Sociale delle condizioni di fruizione del servizio, organizzative ed economiche, il trasporto potrà essere ripristinato.

La sospensione del servizio, per le ragioni di cui sopra, si applica anche ai soggetti non compartecipanti per ragioni di ISEE o di esenzione.

Il servizio di trasporto sociale si interrompe in caso di ingiustificato mancato pagamento della quota di compartecipazione dovuta oltre i 60 giorni dal ricevimento della rendicontazione. Fino a copertura del debito non potranno essere attivati ulteriori trasporti.

## **Art. 8 – Orari del servizio**

Il servizio trasporti può essere fruito di norma dal lunedì al venerdì, in una fascia oraria compresa fra le ore 7.00 e le ore 18.00.

## **Art. 9 – Valutazione della situazione economica**

La valutazione della situazione economica del richiedente, per definire l'eventuale compartecipazione del destinatario al costo del servizio, si basa sull'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) in corso di validità.

Entro il periodo di validità della documentazione ISEE, la persona ha facoltà di presentare una dichiarazione sostitutiva per far rilevare i mutamenti eventualmente intervenuti nel proprio nucleo familiare con riflesso sulle condizioni economiche.

Gli effetti della dichiarazione integrativa decorreranno dal momento dell'effettivo accertamento del cambiamento segnalato.

Qualora si renda necessaria l'attivazione urgente di un trasporto e l'utente fosse privo di ISEE, il servizio potrà essere attivato, previa comunicazione all'utente che se, alla presentazione dell'ISEE, lo stesso ricadesse in una fascia per la quale è prevista la corresponsione di una compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente, dovrà essere versato il costo relativo ai servizi già fruitti.

## **Art. 10 – Compartecipazione privata alla spesa**

Il Consorzio, sulla base del valore ISEE del richiedente, determina la quota di compartecipazione privata al costo del servizio, secondo i parametri enunciati all'art. 11.

L'utente dovrà presentare domanda mediante apposito modulo di richiesta annuale del servizio di trasporto sociale (allegato 1), che esplicita le condizioni di compartecipazione economica da parte dell'utente, da sottoscrivere per accettazione.

A servizio svolto, l'Ufficio Amministrativo del Consorzio trasmetterà la rendicontazione a cadenza trimestrale di quanto dovuto per i servizi fruitti.

In casi eccezionali, a fronte di situazioni particolari documentate da approfondita relazione sociale, è possibile prevedere l'attivazione dei trasporti senza la dovuta contribuzione privata al costo del servizio.

## **Art. 11 – Determinazione del contributo dell'utente al costo del servizio su base ISEE**

Per la fruizione del Servizio Trasporti da parte dell'utente in carico al Consorzio, si stabilisce pertanto di adottare il valore ISEE di € 9.360,00 come soglia al di sotto del quale è previsto il regime di gratuità e il valore ISEE di € 38.000,00, quale soglia al di sopra della quale l'utente deve sostenere per intero il costo del servizio, non avendo diritto a nessuna agevolazione.

L'utenza, ai fini della compartecipazione al costo del servizio su base ISEE, è suddivisa nelle seguenti 6 fasce:

FASCIA	ISEE	PERCENTUALE DEL COSTO DEL SERVIZIO ADDEBITATO ALL'UTENTE
1	Fino a € 9.360,00	SERVIZIO GRATUITO
2	da € 9.361,00 ad € 12.000,00	25%
3	da € 12.001,00 ad € 18.000,00	40%
4	da € 18.001,00 ad € 24.000,00	55%
5	da € 24.001,00 ad € 38.000,00	85%
6	Oltre € 38.000,00 o in assenza di ISEE	SERVIZIO A PAGAMENTO

L'utente della prima fascia, fino ai 9.360 € di ISEE, non è tenuto alla compartecipazione, pertanto può fruire del servizio gratuitamente; l'utente delle fasce 2, 3, 4, 5, intermedie e progressive, è tenuto a compartecipare al costo del servizio, in modo proporzionale al suo ISEE, come da tabella; l'utente dell'ultima fascia, n. 6, oltre i 38.000 euro di ISEE è tenuto a sostenere il costo totale del servizio.

A domanda individuale, ossia per coloro non in carico al CISS, si procede come di seguito:

- per gli utenti con ISEE fino ad € 38.000,00 si attiva il primo trasporto applicando la compartecipazione riportata in Tabella 1;
- per gli utenti con ISEE superiore ad € 38.000,00 si invia il richiedente direttamente alle Associazioni.

## **Art. 12 – Composizione del costo del servizio**

Il costo del servizio di trasporto sociale s'intende derivante dal chilometraggio effettuato, dagli eventuali costi di pedaggi autostradali, ticket di parcheggio, spese per la consumazione pasti del personale impegnato nel singolo servizio e ogni eventuale altra spesa.

Il chilometraggio verrà registrato dalla sede dell'Associazione di volontariato a cui è assegnato lo svolgimento del servizio, o dalla sede del C.I.S.S, qualora il servizio venga assegnato ai volontari dell'Ente, fino al termine dell'intervento, che si conclude con il rientro nelle rispettive sedi.

Gli importi di riferimento sono quelli forfettariamente previsti dalle convenzioni in essere con gli Enti del Terzo settore che si occupano dei trasporti.

## **Art. 13 – Verifica e controllo**

Per la verifica e il controllo circa la veridicità delle certificazioni e dichiarazioni prodotte dall'utente saranno utilizzati:

- tutti i dati informativi in possesso dell'Ente;
- eventuali informazioni acquisibili presso le Pubbliche Amministrazioni;
- dati desumibili dall'Anagrafe INPS, attraverso la vigente convenzione.

## **Art. 14 – Decorrenza**

Il presente regolamento ha decorrenza dal 1° gennaio 2026.

## **Art. 15 – Deroga alle norme del regolamento**

In relazione a casi che presentino aspetti di complessità e di specificità del tutto particolari, documentati da dettagliate relazioni sociali, il Direttore può autorizzare trasporti gratuiti o a compartecipazione ridotta rispetto alle percentuali previste dall'art. 11, in deroga ai criteri fissati nel presente Regolamento.

## **Allegati:**

- Tabella 1 / Compartecipazione dell'utente al costo del Servizio Trasporti
- Modulo 1 / Richiesta di attivazione del Servizio Trasporti

Tabella 1.

## **COMPARTECIPAZIONE DELL'UTENTE AL COSTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE**

FASCIA	ISEE	PERCENTUALE DEL COSTO DEL SERVIZIO ADDEBITATO ALL'UTENTE
1	Fino a € 9.360,00	SERVIZIO GRATUITO
2	da € 9.361,00 ad € 12.000,00	25%
3	da € 12.001,00 ad € 18.000,00	40%
4	da € 18.001,00 ad € 24.000,00	55%
5	da € 24.001,00 ad € 38.000,00	85%
6	Oltre € 38.000,00 o in assenza di ISEE	SERVIZIO A PAGAMENTO

**AL CISS CUSIO**  
**PEC: [ciss-cusio@pec.it](mailto:ciss-cusio@pec.it)**

## **MODULO 1 – RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
in Via \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ tel. abitazione / cell. \_\_\_\_\_

### **OPPURE**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_ per conto  
del/della Sig./ra \_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_  
e residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ tel. abitazione / cell. \_\_\_\_\_

nella consapevolezza che tale Servizio è soggetto ad una compartecipazione economica  
definita in base a diverse fasce di reddito (vedere allegato Tabella 1)

### **CHIEDE**

l'attivazione del Servizio di Trasporto Sociale

a favore di \_\_\_\_\_.

### **DICHIARA**

1. che l'ISEE del proprio nucleo familiare è pari ad € \_\_\_\_\_,  
(consapevole della responsabilità penale in caso di false dichiarazioni o attestazioni di fatti non  
più rispondenti a verità e che in qualsiasi momento potranno essere disposti accertamenti in  
ordine alla veridicità del reddito dichiarato - D.P.R. 445/00, artt. 38, 46, 47, 76);

2. che, in base al valore del proprio ISEE, la compartecipazione al costo del servizio:

- non è dovuta
- è pari ad una percentuale del \_\_\_\_\_ del costo del servizio fruito;
- è prevista al massimo, cioè a copertura totale del costo del servizio ricevuto;

Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-assistenziali

3. di provvedere al versamento di quanto dovuto alle condizioni esplicitate nell'art. 11, utilizzando una delle modalità riportate nelle rendicontazioni;

4. di essere a conoscenza che l'ingiustificato mancato pagamento della quota di compartecipazione dovuta, con ritardo superiore ai 60 giorni dal ricevimento della rendicontazione, determina l'interruzione del servizio, fino a copertura del debito.

5. di richiedere l'invio di ogni comunicazione all'attenzione del Sig./ra \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

6. che la modalità con cui intende ricevere la rendicontazione è la seguente:

- a mezzo posta
- a mezzo mail

7. di essere informato:

- che titolare del trattamento dei dati personali raccolti è il CISS Cusio, con sede legale in Via Mazzini, 96, 28887 Omegna (VB). Email: [segreteria@cisscusio.it](mailto:segreteria@cisscusio.it). PEC: [ciss-cusio@pec.it](mailto:ciss-cusio@pec.it);
- che, ai sensi dell'art.13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR), i dati personali volontariamente forniti, necessari per l'istruttoria della pratica, sono trattati, in modalità informatica e cartacea, al solo fine di consentire l'attività richiesta; i dati saranno comunicati solo all'interessato o ad altri enti pubblici e soggetti esclusivamente per le finalità connesse e compatibili con le finalità della presente domanda. I dati non saranno oggetto di diffusione e non saranno trattati per finalità non compatibili con la presente autorizzazione;
- di poter esercitare i diritti di conoscere, integrare e aggiornare i dati personali oltre che opporsi al trattamento per motivi legittimi, rivolgendosi al CISS Cusio ai recapiti sopra indicati.

**In allegato:**

- fotocopia dell'ISEE;
- fotocopia dell'Invalidità civile (se in possesso);
- fotocopia della Carta di Identità e del Codice Fiscale.

Data, \_\_\_\_\_

IN FEDE