

# C.I.S.S.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI  
zona CUSIO-OMEGA

## CARTA DEI SERVIZI



# SOMMARIO

## SOMMARIO

	<i>pagina</i>
<i>TERRITORIO DI COMPETENZA DEL C.I.S.S.</i>	4
<i>ORGANI DEL C.I.S.S.</i>	5
<i>ORGANIGRAMMA DEL C.I.S.S.</i>	6
<i>IL C.I.S.S.</i>	7
<i>I PRINCIPI</i>	8
<i>LE LINEE-GUIDA</i>	9
<i>SERVIZI DISPONIBILI PER ANZIANI</i>	10
<i>SERVIZI DISPONIBILI PER NUCLEI FAMILIARI E MINORI</i>	11
<i>SERVIZI DISPONIBILI PER DISABILI</i>	12
<i>LUOGHI E ORARI</i>	13
<i>I SERVIZI DEL C.I.S.S.</i>	15
<i>SUGGERIMENTI E RECLAMI</i>	29
<i>SCHEDA</i>	30

# C.I.S.S. zona CUSIO-OMEGNA

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI



[www.cisscusio.it](http://www.cisscusio.it)

Il **C.I.S.S.**,  
attraverso questa **carta dei servizi**,  
vuole comunicare in modo semplice e diretto con l'utenza.  
Grazie a questo documento, il cittadino può **conoscere**  
**e accedere** più facilmente ai servizi offerti,  
concepiti per fornire una risposta concreta  
alle **esigenze** del territorio e della comunità.

La carta dei servizi si pone come uno strumento  
di visibilità per il C.I.S.S. e di **tutela per il cittadino**.

Il Presidente **Nadia GALLAROTTI**

# TERRITORIO



# ORGANI

## GLI ORGANI DEL C.I.S.S.

### ASSEMBLEA



È l'organo di indirizzo e di controllo politico – amministrativo.

E' composta dai 21 legali rappresentanti dei Comuni consorziati (Sindaci) o dai loro delegati.

L'Assemblea si riunisce di regola, in via ordinaria, due volte all'anno per l'approvazione del Bilancio e del Conto Consuntivo. Può essere convocata, in via straordinaria, per iniziativa del Presidente o per Deliberazione del Consiglio d'Amministrazione o su richiesta scritta di almeno un terzo dei suoi componenti.

### CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE



Si compone di N. 5 consiglieri, tutti esterni all'Assemblea.

Compie tutti gli atti che non siano riservati dalla legge o dallo statuto all'Assemblea o che non rientrino nelle competenze del Presidente o del Direttore.

E' un organo esecutivo degli indirizzi dell'Assemblea. L'attività del Consiglio d'Amministrazione è collegiale.

### PRESIDENTE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE



È il rappresentante legale del C.I.S.S..

E' l'organo di raccordo tra Assemblea e Consiglio d'Amministrazione, coordina l'attività di indirizzo con quella di governo e di amministrazione e assicura l'unità delle attività del Consorzio. Presiede il Consiglio d'Amministrazione.

### VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE



Sostituisce, nelle sue funzioni, il Presidente, in caso di assenza o di impedimento.

### DIRETTORE SEGRETARIO



È l'organo preposto alla gestione dell'attività del Consorzio.

Spettano al Direttore Segretario tutti i compiti, compresa l'adozione di atti e provvedimenti amministrativi che impegnano l'amministrazione verso l'esterno.

Dirige gli uffici e i servizi. E' nominato dal Consiglio d'Amministrazione.

Cura il raggiungimento degli obiettivi fissati dall'Assemblea e dal Consiglio d'Amministrazione.

### REVISORE DEI CONTI



Esercita il controllo sulla gestione economico – finanziaria del Consorzio.

Dura in carica tre anni. E' nominato dall'Assemblea.



# ORGANIGRAMMA

**Presidente**

**Consiglio  
d'amministrazione**

**Assemblea**

**Direttore**

*Presidente Assemblea*

**Uffici Centrali**

*Segreteria  
Servizio Economico Finanziario  
Servizio del Personale*

**Area Territoriale**

**Area Sovrazonale**

*Servizio Sociale e Professionale  
Servizio per minori  
Servizio per anziani  
Servizio per disabili*

*Centro diurno per disabili  
Laboratorio protetto  
Gruppo appartamento*

# C.I.S.S. zona CUSIO-OMEGNA

## CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Comuni aderenti

OMEGNA

AMENO

ARMENO

AROLA

BROVELLO CARPUGNINO

CASALE CORTE CERRO

CESARA

GERMAGNO

GRAVELLONA TOCE

LOREGLIA

MADONNA DEL SASSO

MASSIOLA

MIASINO

NONIO

ORTA SAN GIULIO

PELLA

PETTENASCO

QUARNA SOPRA

QUARNA SOTTO

SAN MAURIZIO D'OPAGLIO

VALSTRONA

*Il C.I.S.S., Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali, nasce il 01 aprile 1997, quando i venti Comuni che facevano parte dell'USSL 57 di Omegna, decidono di continuare a gestire autonomamente i servizi socio-assistenziali. Nell'anno 1999, entra a farvi parte anche il Comune di Brovello Carpugnino.*

*La gestione associata ha profondamente modificato l'organizzazione del lavoro, permettendo una migliore erogazione dei servizi. Infatti, il C.I.S.S. gestisce direttamente, su delega dei Comuni, i servizi socio-assistenziali, con il compito di garantire a ogni cittadino una migliore qualità della vita attraverso una politica di sicurezza sociale.*

*Dal 1997 a oggi, il C.I.S.S. ha ampliato l'offerta dei servizi in modo da rispondere più efficacemente alle esigenze del territorio. Il Consorzio offre servizi a favore di minori, disabili, anziani e altri soggetti in difficoltà socio-economica e/o a rischio di emarginazione.*



[www.cisscusio.it](http://www.cisscusio.it)

# I PRINCIPI

## I PRINCIPI DEL C.I.S.S.



*I principi fondamentali a cui il C.I.S.S. si ispira, già definiti per legge, sono:*

### **UGUAGLIANZA E IMPARZIALITA':**

*tutti i cittadini hanno diritto a usufruire dei servizi senza distinzione di razza, religione o condizioni economiche, in base a criteri di obiettività e giustizia.*

### **CONTINUITA' E REGOLARITA':**

*i servizi vengono garantiti attraverso strutture presenti nelle diverse aree territoriali; in questo modo si limitano i disagi dovuti a interruzione o funzionamento irregolare delle prestazioni.*

### **DIRITTO DI SCELTA:**

*il C.I.S.S. si impegna a fornire il servizio richiesto dal cittadino, tenendo conto delle proprie esigenze organizzative e in considerazione della realtà territoriale dell'utente.*

### **PARTECIPAZIONE:**

*il C.I.S.S. promuove ogni forma di partecipazione dei cittadini, attraverso procedure semplici e informazioni complete e trasparenti.*

### **EFFICIENZA ED EFFICACIA:**

*il C.I.S.S. si impegna a fornire servizi che rispondano sempre meglio alle esigenze specifiche del cittadino, ottimizzando la qualità degli interventi e garantendo il costante aggiornamento del personale.*

# LINEE GUIDA

## LINEE GUIDA DEL C.I.S.S.

*Da questi principi il C.I.S.S. ha tratto alcune linee guida:*

- *rispettare la dignità della persona e il suo diritto alla riservatezza;*
- *privilegiare i servizi e gli interventi che mantengano la persona all'interno dell'ambiente familiare e sociale;*
- *integrare e coordinare gli interventi socio-assistenziali con i servizi sanitari, educativi e giudiziari;*
- *riconoscere l'importanza delle organizzazioni di volontariato e delle cooperative sociali;*
- *favorire tutte le forme di integrazione tra cittadini di culture diverse.*



# ANZIANI

## SERVIZI DISPONIBILI PER ANZIANI

*Gli anziani hanno diritto ai seguenti servizi:*

**ASSISTENZA DOMICILIARE**

**ASSEGNI DI CURA**

**ASSISTENZA ECONOMICA**

**INSERIMENTI IN PRESIDI RESIDENZIALI SOCIO - ASSISTENZIALI**

**SERVIZIO SOCIALE – PROFESSIONALE**

**TELESOCCORSO**

# FAMIGLIE

SERVIZI DISPONIBILI PER NUCLEI FAMILIARI E MINORI

*I nuclei familiari e i minori hanno diritto ai seguenti servizi:*

**ASSISTENZA DOMICILIARE**

**ASSISTENZA ECONOMICA**

**INSERIMENTI IN PRESIDI RESIDENZIALI SOCIO - ASSISTENZIALI**

**EDUCATIVA TERRITORIALE**

**INTERVENTI PER MINORI NELL'AMBITO DEI RAPPORTI CON  
L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA**

**ADOZIONI NAZIONALI E INTERNAZIONALI**

**AFFIDAMENTO FAMILIARE DI MINORI**

**SERVIZIO SOCIALE - PROFESSIONALE**



[www.cisscusio.it](http://www.cisscusio.it)



# DISABILI

## SERVIZI DISPONIBILI PER DISABILI

*I disabili hanno diritto ai seguenti servizi:*

**ASSISTENZA DOMICILIARE**

**ASSISTENZA ECONOMICA**

**INSERIMENTI IN CENTRI DIURNI SOCIO - ASSISTENZIALI**

**INSERIMENTI IN PRESIDI RESIDENZIALI SOCIO - ASSISTENZIALI**

**INSERIMENTI LAVORATIVI**

**SERVIZIO SOCIALE - PROFESSIONALE**



# SEDI e ORARI

## SEDI E ORARI DI RICEVIMENTO

### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI OMEGNA** (Assistente Sociale)

Via Cattaneo, 6 – 28887 OMEGNA • Tel. 0323-63637 • Fax 0323-63485 • e-mail: [omegna@cisscusio.it](mailto:omegna@cisscusio.it)

Lunedì ..... 14:00 – 15:30

Martedì ..... solo su appuntamento

Mercoledì ..... 10:00 – 12:00

Giovedì ..... 10:00 – 12:00

Venerdì ..... 11:30 – 12:30

### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI GRAVELLONA TOCE** (Assistente Sociale)

Via Realini, 36 – 28883 GRAVELLONA TOCE • Tel. 0323-840076 • e-mail: [gravellonatoce@cisscusio.it](mailto:gravellonatoce@cisscusio.it)

Lunedì ..... 10:30 – 11:30

Mercoledì ..... 10:30 – 11:30 / 14:30 – 15:30

Venerdì ..... 9:30 – 10:30 / 15:00 – 16:00

### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI CASALE CORTE CERRO** (Assistente Sociale)

Piazza della Chiesa – 28881 CASALE CORTE CERRO • Tel. 0323-60762

Lunedì ..... 14:00 – 15:00

Giovedì ..... 10:00 – 11:00

Venerdì ..... 11:00 – 12:00

### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI SAN MAURIZIO D'OPAGLIO** (Assistente Sociale)

P.za 1° Maggio, 1 – 28017 SAN MAURIZIO D'OPAGLIO • Tel. 0322-950225 • e-mail: [sanmaurizio@cisscusio.it](mailto:sanmaurizio@cisscusio.it)

Lunedì ..... 11:30 – 13:30

Martedì ..... 15:00 – 16:30

Giovedì ..... 11:30 – 13:30

CONTINUA...



# SEDI e ORARI

## SEDI E ORARI DI RICEVIMENTO

### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI ARMENO** (Assistente Sociale)

Via Cavour, 2 – 28011 ARMENO • Tel. 0322-900776 • e-mail: [armeno@cisscusio.it](mailto:armeno@cisscusio.it)

Martedì .....10:30 – 12:30

Mercoledì.....16:30 – 17:30

Giovedì .....14:00 – 15:00

Venerdì.....10:30 – 12:30

### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI VALSTRONA** (Assistente Sociale)

Via Roma, 54 – 28897 VALSTRONA • Tel. 0323-87380

Lunedì .....9:00 – 12:30 / pomeriggio su appuntamento

### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI QUARNA SOPRA** (Assistente Sociale)

P.za XXIV Maggio, 6 – 28896 QUARNA SOPRA • Tel. 0323-826115

Giovedì .....11:00 – 12:30

### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI QUARNA SOTTO** (Assistente Sociale)

P.za Municipio, 2 – 28896 QUARNA SOTTO • Tel. 0323-826117

Giovedì .....9:30 – 11:00

### **SEDE CENTRALE • UFFICI AMMINISTRATIVI**

Via Cattaneo, 6 – 28887 OMEGNA • Tel. 0323-63637 • Fax 0323-63485 • e-mail: [omegna@cisscusio.it](mailto:omegna@cisscusio.it)

Dal Lunedì al Venerdì 8:30 – 12:30

### **CENTRO DIURNO PER DISABILI**

Via Novara, 46/B – 28887 OMEGNA • Tel. 0323-641223 • e-mail: [centrodiurno@cisscusio.it](mailto:centrodiurno@cisscusio.it)

Dal Lunedì al Venerdì 8:30 – 12:30



# SERVIZI

I SERVIZI DEL C.I.S.S. zona CUSIO-OMEGNA

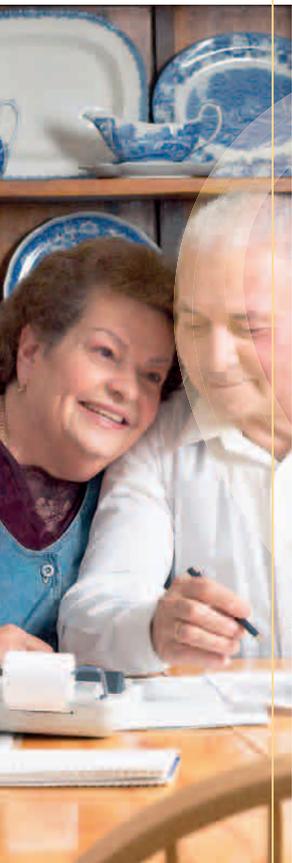


[www.cisscusio.it](http://www.cisscusio.it)

## i SERVIZI del C.I.S.S. zona CUSIO-OMEGNA

# ASSISTENZA ECONOMICA

## ASSISTENZA ECONOMICA



### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Erogazione di contributi in denaro a nuclei familiari e/o a singoli che versano in particolare stato di bisogno e con un reddito familiare insufficiente; I contributi economici possono essere continuativi o straordinari, hanno comunque una validità temporale definita.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Nuclei familiari o singoli con un ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) deciso annualmente dal Consiglio d'Amministrazione.*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Residenza  
Permesso di soggiorno per stranieri*

### **DECORRENZA**

*Dal mese successivo alla presentazione della domanda (previo accoglimento).*

### **DURATA**

*Secondo il progetto individualizzato predisposto dal Servizio Sociale Professionale.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Presentazione della richiesta su apposito modulo da ritirare presso l'Assistente Sociale del territorio di riferimento.*

### **DOVE**

*Sedi territoriali del Servizio Sociale Professionale.*

# ASSISTENZA DOMICILIARE

## ASSISTENZA DOMICILIARE

### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Interventi in grado di garantire il soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche, con lo scopo di salvaguardare l'autonomia degli individui e la loro permanenza nel contesto familiare e sociale.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Anziani  
Nuclei familiari e minori  
Disabili*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Residenza  
Permesso di soggiorno per stranieri  
Condizioni di salute  
Condizioni familiari  
Reddito*

### **DECORRENZA**

*Valutazione della domanda entro 10 gg. dalla sua presentazione;  
Attivazione del servizio nel rispetto delle liste d'attesa.*

### **DURATA**

*Secondo il progetto individualizzato predisposto dal Servizio Sociale Professionale.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Su richiesta dell'interessato e/o dei suoi familiari, da presentare su apposito modulo all'Assistente Sociale del territorio di riferimento;  
Su segnalazione da parte di altri Servizi e/o Enti*

### **DOVE**

*Sedi territoriali del Servizio Sociale Professionale.*



# ASSEGNI DI CURA

## ASSEGNI DI CURA

### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Contributi economici erogati con l'obiettivo di favorire la permanenza della persona anziana non autosufficiente nel proprio contesto familiare e sociale, al fine di ritardare l'inserimento in strutture residenziali.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Persona di età superiore ai 65 anni non autosufficiente.*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Residenza*

*Invalidità civile al 100% con Indennità di Accompagnamento*

*Persona di riferimento che avvalli il progetto assistenziale*

*ISEE non superiore a quanto determinato annualmente dal Consiglio d'Amministrazione*

*Persona non ricoverata in struttura residenziale.*

### **DECORRENZA**

*Dal mese successivo alla presentazione della domanda (previo accoglimento).*

### **DURATA**

*Secondo il progetto individualizzato predisposto dal Servizio Sociale Professionale e fino alla permanenza dei requisiti richiesti.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Presentazione della richiesta su apposito modulo, da ritirare presso l'Assistente Sociale del territorio di riferimento, e sottoscrizione del progetto assistenziale da parte della persona di riferimento.*

### **DOVE**

*Sedi territoriali del Servizio Sociale Professionale.*



# INSERIMENTI

## IN CENTRI DIURNI SOCIO-ASSISTENZIALI

### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Attraverso un progetto individualizzato aiuta la persona disabile a crescere armonicamente, scoprendo e potenziando capacità personali e relazioni sociali, e proponendo nuove esperienze all'interno e all'esterno del Centro diurno.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Soggetti con handicap psico-fisico che abbiano assolto l'obbligo scolastico e con un'età inferiore a 30 anni.*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Residenza  
Certificazione di invalidità civile*

### **DECORRENZA**

*Valutazione della domanda entro due mesi dalla sua presentazione;  
Attivazione del servizio nel rispetto delle liste d'attesa.*

### **DURATA**

*Secondo il progetto individualizzato predisposto dall'equipe del Servizio Disabili.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*La richiesta per l'ammissione al Centro diurno deve essere formulata dall'interessato o dai familiari, su apposito modulo da ritirare presso la sede centrale del CISS di Omegna.*

### **DOVE**

*Sede centrale del C.I.S.S.  
Via Cattaneo, 6 – OMEGNA • tel. 0323-63637  
da lunedì a venerdì.....8:30 – 12:30*



# EDUCATIVA TERRITORIALE

## EDUCATIVA TERRITORIALE



### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Interventi di supporto socio-educativo a minori in difficoltà e alle loro famiglie;  
Aiuto nella gestione delle relazioni tra genitori e figli;  
Supporti scolastici, lavorativi e del tempo libero.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Minori in situazione di disagio o esposti a rischio di emarginazione sociale;  
Minori con handicap psico-fisico.*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Residenza;  
Permesso di soggiorno per stranieri  
Condizione comprovata di disagio personale o socio-familiare.*

### **DECORRENZA**

*Secondo il progetto educativo individualizzato.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Su segnalazione da parte di altri Servizi e/o Enti;  
Su richiesta da presentare all'Assistente Sociale del territorio di riferimento.*

### **DOVE**

*Sedi territoriali del Servizio Sociale Professionale.*

# INTERVENTI per MINORI

## NELL'AMBITO DEI RAPPORTI CON L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA

### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Assistenza al minore in situazione di rischio o pregiudizio, con eventuale collocazione in contesto alternativo alla famiglia di origine.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Minori in situazioni di rischio o pregiudizio.*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Segnalazione dell'Autorità Giudiziaria  
Segnalazione di terzi  
Valutazione del Servizio Sociale*

### **DECORRENZA**

*Dalla richiesta di indagine dell'Autorità Giudiziaria;  
Dal provvedimento dell'Autorità Giudiziaria;  
Dal riscontro del rischio da parte del Servizio Sociale.*

### **DURATA**

*Secondo il provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Su segnalazione del Servizio Sociale all'Autorità Giudiziaria;  
Su richiesta di indagine da parte dell'Autorità Giudiziaria.*

### **DOVE**

*Sedi territoriali del Servizio Sociale Professionale.*



# ADOZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI



## **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Informazioni sulla normativa e sulle procedure per la presentazione della disponibilità all'adozione;  
Corsi di Formazione/Informazione per le coppie interessate;  
Indagine psico-sociale sulla coppia che ha presentato la disponibilità, condotta in collaborazione con il Servizio di Neuro-Psichiatria Infantile (ASL 14);  
Vigilanza e sostegno per gli affidamenti pre-adoptivi.*

## **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Le coppie disponibili all'adozione;  
Le coppie con minori in affidamento pre-adoptivo.*

## **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Coppie sposate da almeno tre anni;  
Coppie che possano documentare di aver convissuto stabilmente per almeno tre anni prima del matrimonio;  
Assenza di separazione legale o di fatto;  
Differenza di età tra la coppia e il minore non inferiore a 18 anni e non sup. a 45 anni;  
I requisiti specifici previsti dalla Legge 184/83 e successive modifiche.*

## **DECORRENZA**

*Dal ricevimento della richiesta di indagine da parte del Tribunale per i Minorenni;  
Dalla decorrenza dell'affidamento pre-adoptivo.*

## **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Richiesta della modulistica al Servizio Sociale;  
Frequenza del Corso di Formazione/Informazione sull'Adozione, organizzato dalle équipes territoriali della Regione Piemonte;  
Presentazione della disponibilità all'adozione presso il Tribunale per i Minorenni;  
Valutazione della coppia da parte dell'Equipe Adozioni.*

## **DOVE**

### **Servizio Sociale Professionale**

Via Realini, 36 - GRAVELLONA TOCE • tel. 0323-840076

*lunedì..... 10:30 - 11:30*

*mercoledì..... 11:00 - 12:00*

*martedì..... 10:30 - 11:30 / 14:30 - 15:30*

*venerdì..... 15:30 - 16:30*

# AFFIDAMENTO

## AFFIDAMENTO FAMILIARE DI MINORI

### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*La possibilità per il minore di essere accolto temporaneamente in un contesto familiare alternativo a quello di origine;  
Supporto alla famiglia d'origine al fine di favorire il rientro del minore.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Minori in stato di disagio, rischio o pregiudizio.*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Età inferiore ai 18 anni;  
Difficoltà temporanea della famiglia a svolgere il proprio ruolo educativo.*

### **DECORRENZA**

*A partire dall'accordo tra il Servizio e la famiglia (affidamento consensuale);  
In base a quanto disposto dall'Autorità Giudiziaria (affidamento giudiziale).*

### **DURATA**

*La durata massima è di due anni, rinnovabile in base al decreto dell'Autorità Giudiziaria.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Su richiesta della famiglia di origine al Servizio Sociale;  
Su proposta del Servizio in seguito a disposizione dell'Autorità Giudiziaria.*

### **DOVE**

*Sedi territoriali del Servizio Sociale Professionale.*





# INSERIMENTI

## IN PRESIDI RESIDENZIALI SOCIO-ASSISTENZIALI

### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Informazioni sulla procedura per l'accesso alle strutture convenzionate;  
Informazione sui presidi non convenzionati;  
Integrazione della retta per chi non ha reddito sufficiente;  
Assunzione totale dell'onere per gli inserimenti dei minori.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Anziani, minori, disabili o adulti a rischio di emarginazione.*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Residenza;  
Impossibilità a essere assistiti presso il proprio domicilio;  
Soggetti privi di adeguati supporti familiari o non autosufficienti;  
Reddito dell'interessato o dei parenti tenuti agli alimenti non sufficiente alla copertura della retta.*

### **DECORRENZA**

*In base alle liste d'attesa (per l'inserimento in presidi convenzionati).*

### **DURATA**

*Presentazione della domanda su apposito modulo da ritirare presso l'Assistente Sociale del territorio di riferimento;  
Valutazione e inserimento in graduatoria da parte dell'Unità Valutativa Geriatrica (U.V.G.) o dell'Unità Valutativa Distrettuale (U.V.D.) dell'ASL 14;  
Per l'integrazione della retta, presentazione della richiesta su apposito modulo da ritirare presso le Assistenti Sociali del territorio di riferimento. La richiesta sarà valutata in base al reddito dell'interessato o dei parenti tenuti agli alimenti.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Fino al mantenimento dei requisiti richiesti.*

### **DOVE**

*Sedi territoriali del Servizio Sociale Professionale.*

# INSERIMENTI LAVORATIVI

## INSERIMENTI LAVORATIVI PER DISABILI

### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Integrazione delle persone disabili nel mondo del lavoro, in collaborazione con il Centro per l'Impiego delle Province di Novara e del V.C.O.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Soggetti disabili di età superiore ai 16 anni che intendono accedere al mondo del lavoro.*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Residenza;  
Assolvimento dell'obbligo scolastico;  
Percentuale di invalidità civile minima del 46%;  
Livelli di autonomia e abilità residue compatibili con l'inserimento lavorativo.*

### **DECORRENZA**

*In base alla compatibilità tra le caratteristiche del soggetto richiedente e le offerte lavorative, previa valutazione degli Educatori del Servizio.*

### **DURATA**

*Fino alla definitiva assunzione lavorativa del soggetto.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Presentazione della richiesta su apposito modulo presso la sede centrale del C.I.S.S. di Omegna;  
Segnalazione di altri Servizi e/o Enti.*

### **DOVE**

*Sede centrale del C.I.S.S.  
Via Cattaneo, 6 – OMEGNA • tel.0323-63637  
da lunedì a venerdì..... 8:30 – 12:30*



# SERVIZIO SOCIALE

## SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE



### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Informazione e supporto ai cittadini per quanto riguarda la rete dei servizi presenti sul territorio;  
Accoglienza e analisi delle richieste espresse dai cittadini ed eventuale presa in carico di singoli casi;  
Consulenza e collaborazione con altri Enti e Servizi (Giustizia, Sanità, Previdenza, Istruzione, Formazione Professionale, Lavoro).*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Cittadini residenti nel territorio del C.I.S.S.;  
Cittadini stranieri domiciliati sul territorio.*

### **DECORRENZA**

*Dalla formulazione della richiesta di informazioni.*

### **DURATA**

*Connessa al tipo di bisogno espresso dal cittadino.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*Su richiesta dell'interessato e/o dei suoi familiari;  
Su richiesta di altri Servizi e/o Enti.*

### **DOVE**

*Sedi territoriali del Servizio Sociale Professionale*

# TELESOC CORSO

## TELESOC CORSO

### **COSA FORNISCE IL SERVIZIO**

*Il servizio é volto ad assicurare alle persone anziane, che vivono sole e in condizioni di salute precarie, pronto intervento, tramite l'installazione a domicilio di apposite apparecchiature tecniche;  
Il servizio viene assicurato 24 ore su 24.*

### **CHI HA DIRITTO AL SERVIZIO**

*Persone anziane con problemi di salute.*

### **REQUISITI PER AVERE DIRITTO AL SERVIZIO**

*Residenza;  
Condizione di salute precaria;  
Non autosufficienza;  
Solitudine.*

### **DECORRENZA**

*A partire dall'installazione delle apparecchiature tecniche da parte dell'Associazione incaricata.*

### **DURATA**

*Fino a disdetta da parte dell'interessato o dei familiari.*

### **COME SI OTTIENE IL SERVIZIO**

*La richiesta di installazione dell'apparecchio deve essere inoltrata su apposito modulo da ritirare presso l'Assistente Sociale del territorio di riferimento.*

### **DOVE**

*Sedi territoriali del Servizio Sociale Professionale.*





*Il Consorzio intende attuare strategie di miglioramento continuo dei Servizi attivati, per raggiungere in maniera sempre più significativa gli obiettivi prefissati.*

*In questi anni si è dato il via alla sperimentazione di diversi Progetti che coinvolgono l'area dei minori, degli anziani, dei disabili e dei nuclei familiari, con l'obiettivo di proporre servizi migliorativi e flessibili volti al benessere del cittadino.*

*In particolare i Progetti più significativi sono stati:*

**Gruppo Appartamento per disabili:** messa a disposizione di un appartamento per far sperimentare a ragazzi disabili l'autonomia abitativa dalla propria famiglia;

**Laboratorio Protetto per disabili:** è uno spazio attrezzato, dove, con la disponibilità di Ditte locali, vengono svolti lavori di assemblaggio per far sperimentare l'inserimento lavorativo a soggetti che per la loro disabilità non trovano occupazione lavorativa nei normali circuiti;

**Sportello di Consulenza Psicologica al cittadino:** è un luogo dove si può trovare uno Psicologo che ti ascolta e ti indirizza su problematiche relative a conflittualità familiare, crisi adolescenziali, sostegno genitoriale, depressioni post-partum, gravidanze indesiderate, ...;

**Atelier espressivo – creativi per minori:** spazi dove vengono organizzati laboratori di creta e di shintaido, rivolti a minori che presentano problemi di relazione e di inserimento sociale;

**Assistenza Domiciliare Integrata in Convenzione con l'ASL:** è un intervento sanitario – assistenziale che permette di mantenere i malati al proprio domicilio, evitando il ricovero in Ospedale o permettendo una dimissione anticipata.

Questi Progetti sono stati realizzati in via sperimentale con specifici finanziamenti. Valutato l'impatto positivo e il consenso raggiunto, è intenzione del Consorzio adoperarsi affinché nel futuro tali Progetti rientrino in via definitiva nella politica dell'Ente.

**Un obiettivo prioritario da perseguire sarà una maggiore integrazione con i Servizi Sanitari per una risposta efficace ai bisogni della persona nella sua globalità.**

La qualificazione professionale, la responsabilizzazione a tutti i livelli e la motivazione sono gli obiettivi primari che il Consorzio intende perseguire nella formazione del personale; si ritiene che questi siano dei presupposti essenziali per poter attuare con successo le strategie di miglioramento continuo.

# SUGGERIMENTI E RECLAMI

## SUGGERIMENTI E RECLAMI

*I cittadini possono esprimere osservazioni o suggerimenti finalizzati al miglioramento della qualità dei nostri servizi.*

*Gli utenti o i loro familiari, gli organismi di volontariato o di tutela dei diritti accreditati presso la Regione Piemonte, possono esercitare il proprio diritto al reclamo presso gli uffici amministrativi secondo le seguenti modalità:*

- *presentazione di lettera in carta semplice firmata;*
- *compilazione dell'apposito modello allegato.*

*Il C.I.S.S. definisce la seguente procedura:*

- *i reclami devono essere presentati entro 15 giorni dall'accaduto;*
- *l'ufficio Segreteria istruisce il caso trasmettendo copia del reclamo alla Direzione;*
- *la Direzione, acquisiti i necessari chiarimenti da parte degli operatori interessati, predispone entro 30 giorni la lettera di risposta segnalando gli eventuali provvedimenti presi.*



[www.cisscusio.it](http://www.cisscusio.it)



# SCHEDA SEGNALAZIONE RECLAMI



All'ufficio Segreteria  
CISS  
Via Cattaneo, 6  
28887 OMEGNA (VB)

Gentile Signora / Signore

Con questa scheda Lei ha l'opportunità di esprimere le Sue osservazioni/suggerimenti o di presentare reclamo per il trattamento ricevuto dalla nostra struttura.

La Sua collaborazione sarà tenuta in considerazione per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Sig. / Sig.ra .....

Abitante in.....

Recapito telefonico.....

Oggetto della segnalazione:.....

.....

.....

.....

.....

Luogo e data .....

Firma.....

**Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 675/96**

**Firma**.....



Premessa .....	Pag. 3
Territorio .....	Pag. 4
Gli Organi del <b>C.I.S.S.</b> .....	Pag. 5
Organigramma .....	Pag. 6
Il <b>C.I.S.S.</b> .....	Pag. 7
I principi del <b>C.I.S.S.</b> .....	Pag. 8
Le linee – guida.....	Pag. 9
Servizi disponibili per anziani .....	Pag. 10
Servizi disponibili per nuclei familiari e minori.....	Pag. 11
Servizi disponibili per disabili.....	Pag. 12
Sedi e orari di ricevimento.....	Pag. 13
I Servizi.....	Pag. 15
Assistenza economica .....	Pag. 16
Assistenza domiciliare.....	Pag. 17
Assegni di cura.....	Pag. 18
Inserimenti in Centri diurni socio – assistenziali .....	Pag. 19
Educativa Territoriale .....	Pag. 20
Interventi per minori nell'ambito dei rapporti con l'Autorità Giudiziaria .....	Pag. 21
Adozioni nazionali ed internazionali .....	Pag. 22
Affidamento familiare di minori.....	Pag. 23
Inserimenti in presidi residenziali socio – assistenziali.....	Pag. 24
Inserimenti lavorativi per disabili .....	Pag. 25
Servizio Sociale Professionale .....	Pag. 26
Telesoccorso.....	Pag. 27
Impegni per il futuro .....	Pag. 28
Suggerimenti e reclami .....	Pag. 29
Scheda segnalazioni / reclami.....	Pag. 30

# INDICE

## INDICE

### CARTA DEI SERVIZI



[www.cisscusio.it](http://www.cisscusio.it)

**C.I.S.S.**  
**CONSORZIO**  
**INTERCOMUNALE**  
**SERVIZI**  
**SOCIO-ASSISTENZIALI**  
 zona CUSIO-OMEGNA

# CARTA DEI SERVIZI



**C.I.S.S.** zona CUSIO-OMEGNA  
CONSORZIO  
INTERCOMUNALE  
SERVIZI  
SOCIO-ASSISTENZIALI

Via Cattaneo, 6 – 28887 OMEGNA  
Tel. 0323-63637 • Fax 0323-63485  
e-mail: [omegna@cisscusio.it](mailto:omegna@cisscusio.it)

[www.cisscusio.it](http://www.cisscusio.it)